

## **1. Premessa**

Nel presente documento sono riportate le Condizioni Generali che regolano l'acquisto dei prodotti commercializzati per mezzo del sito [www.naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org).

Al fine di procedere all'acquisto di uno o più prodotti offerti sulle pagine del Sito viene chiesto all'utente di inserire i dati di fatturazione e di spedizione della merce ed accettare espressamente le presenti Condizioni di Acquisto.

Nel caso l'utente abbia già fatto in precedenza un acquisto ed abbia perciò già accettato le presenti Condizioni di Acquisto, egli potrà effettuare l'acquisto di uno o più prodotti commercializzati attraverso il Sito dopo avere inserito la propria email e password, password assegnata al momento del primo acquisto sul sito E-commerce. In questo caso, le Condizioni di Acquisto accettate al momento del primo acquisto dovranno intendersi applicabili anche agli acquisti in seguito effettuati. L'accettazione delle Condizioni di Acquisto costituisce presupposto fondamentale per poter perfezionare l'acquisto di qualunque prodotto presente sulle pagine del Sito.

## **2. Informazioni sul Prestatore del Servizio**

L'attività di commercializzazione dei beni offerti in vendita sulle pagine del Sito è effettuata da [naticonlacamicia.org](http://naticonlacamicia.org) di Nati Con La Camicia di Trevisani Davide, che si occupa della vendita a mezzo Internet di alcuni dei prodotti commercializzati nel punto vendita in Via Garibaldi 56 - 44121 Ferrara (FE).

Di seguito sono indicati i dati:  
Nati Con La Camicia di Trevisani Davide  
Via Garibaldi 56 - 44121 Ferrara (FE)  
Piva 01030760381

## **3. Modalità di conclusione del contratto**

### La consultazione dei prodotti

Consultando le pagine del Sito e cliccando sulle icone corrispondenti agli articoli, l'utente potrà agevolmente "navigare" nel catalogo virtuale dei beni commercializzati da [naticonlacamicia.org](http://naticonlacamicia.org).

### La scelta dei prodotti ed il Carrello

Una volta individuato un oggetto di suo interesse e gradimento, l'utente può visualizzare le caratteristiche del prodotto cliccando o sull'immagine o sul link "dettagli". Qualora il prodotto sia indicato come disponibile, l'utente può iniziare la procedura di acquisto cliccando sull'icona del carrello, posta vicino al prodotto prescelto. In questo modo, l'utente inserisce nel proprio carrello della spesa il numero di beni desiderati. L'inserimento del prodotto nel carrello non impegna l'utente ad acquistarlo, restando egli libero di toglierlo o di modificarne la quantità.

Nel caso in cui l'utente non sia già registrato, sarà necessario che egli si registri seguendo la procedura di seguito descritta, ovvero che fornisca i propri dati personali.

Qualora l'utente desideri ottenere un riepilogo degli oggetti inseriti nel proprio carrello, sarà sufficiente che egli clicchi l'icona posta in alto a destra nella pagina VAI AL CARRELLO.

### La registrazione

Una volta scelto un prodotto, per procedere con l'acquisto l'utente dovrà registrarsi, ovvero - in caso di utente già registrato - inserire la propria email e password. Qualora l'utente abbia dimenticato la password, egli ha possibilità, cliccando sul link apposito presente sotto al modulo di login, ed inserendo il proprio indirizzo email nell'apposito campo di ricerca, di ricevere la password all'indirizzo e-mail comunicato nel corso della registrazione.

Contestualmente alla prima registrazione, l'utente sarà tenuto ad accettare le Condizioni di Acquisto, che rimarranno consultabili sulle pagine del Sito e che, attraverso apposito link collocato sulla pagine dell'E-commerce, possono essere rilette in qualsiasi momento. L'accettazione delle Condizioni di Acquisto dovrà essere effettuata cliccando sull'icona ACCONSENTO, collocata nel modulo di registrazione.

Al momento della registrazione, l'utente dovrà inserire una serie di dati personali e di informazioni strettamente necessari all'acquisto ed alla consegna del prodotto.

### Modalità di consegna e fatturazione

Le singole modalità di consegna sono oggetto di specifica trattazione all'interno delle presenti Condizioni

di Acquisto.

#### Il riepilogo dell'ordine, la scelta delle modalità di pagamento e l'inoltro a naticonlacamicia.org

Cliccando sull'icona "Concludi Ordine", l'utente accede ad una pagina che contiene il riepilogo di tutti i dati inerenti all'acquisto che intende effettuare. Dopo aver attentamente verificato la correttezza delle informazioni riportate, l'utente sceglie la modalità di pagamento che desidera adottare, completa i campi richiesti in funzione del tipo di pagamento prescelto, e trasmette l'ordine a naticonlacamicia.org, cliccando sull'icona "Ordina".

#### La correzione degli eventuali errori di inserimento

Fino al momento in cui l'ordine viene trasmesso a naticonlacamicia.org, l'utente è sempre in grado di modificare il contenuto dei dati inseriti, sia direttamente sulla pagina in cui si trova, sia cliccando sull'icona "Vai al Carrello", che gli consente di ritornare alla pagina che visualizza il contenuto del carrello al fine di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Gli oggetti presenti nel carrello possono essere eliminati prima dell'invio dell'ordine cliccando, all'interno della pagina di riepilogo del carrello, sull'icona "X" e relativo link Elimina prodotto.

#### La conferma dell'ordine

naticonlacamicia.org provvederà prontamente a trasmettere all'indirizzo e-mail comunicato dall'utente una ricevuta dell'ordine inviato, contenente un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del diritto di recesso, dei costi di consegna e dei tributi eventualmente applicabili.

#### La conservazione dell'ordine

Il contratto concluso sarà quindi archiviato e conservato da naticonlacamicia.org presso gli archivi. L'utente potrà accedervi inoltrando, a mezzo telefax o e-mail, apposita richiesta a naticonlacamicia.org; oppure accedendo all'Area Clienti loggandosi con email e password assegnatagli e cliccando sulla voce: "Visualizza Ordini" nelle pagine dell'E-commerce; così facendo l'utente prende visione di tutti i suoi ordini effettuati presso l'E-commerce naticonlacamicia.org vedendo in tempo reale lo stato dell'ordine.

### **4. MODALITA' DI PAGAMENTO**

L'utente ha la facoltà di scegliere la seguente modalità di pagamento:

- bonifico bancario;
- contrassegno;
- carta di credito (PagOnline Unicredit);
- carta di credito (PAY PAL).
- pagamento rateale con Soisy

#### **Bonifico Bancario**

Il bonifico bancario deve essere effettuato entro 3 (tre) giorni correnti dal ricevimento della e-mail di conferma dell'ordine inoltrato, solo in valuta Euro, utilizzando le coordinate bancarie inviate nella email di conferma della chiusura dell'ordine.

La causale del bonifico dovrà necessariamente indicare il codice assegnato all'ordine e la data dello stesso. Tali dati sono riportati nella comunicazione e-mail di conferma che naticonlacamicia.org invia all'utente dopo l'inoltro dell'ordine.

Resta espressamente inteso che l'ordine acquisterà efficacia e i prodotti saranno spediti solo nel momento in cui naticonlacamicia.org avrà evidenza dell'avvenuto accredito sul proprio conto corrente delle somme dovute dall'utente. A questo proposito, naticonlacamicia.org precisa sin da ora che i tempi attualmente richiesti dal sistema bancario per l'accredito sul conto corrente del beneficiario di un bonifico sono di tre o cinque giorni lavorativi decorrenti dalla data della disposizione.

#### **Contrassegno alla consegna**

Scegliendo questa modalità, l'utente effettua il pagamento direttamente al corriere al momento della consegna del prodotto acquistato.

Il pagamento dovrà avvenire con banconote e/o monete corrispondenti all'importo esatto dovuto, in quanto il corriere non è tenuto ad avere la disponibilità delle somme necessarie per distribuire un eventuale resto.

Non saranno ammessi pagamenti effettuati per mezzo di assegni bancari o circolari.

Il pagamento in contrassegno alla consegna comporta l'applicazione di un supplemento di 10,00 Euro. Tuttavia, al fine di poter utilizzare tale forma di pagamento, l'utente dovrà fornire al momento dell'ordine un numero telefonico presso cui può essere rintracciato il destinatario dei beni tenuto al pagamento in contrassegno.

## **Carta di credito**

L'utente può scegliere di pagare mediante carta di credito. La scelta di tale forma di pagamento non comporta l'applicazione di alcun supplemento rispetto al prezzo totale risultante dall'ordine, ma devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- l'ordine deve essere intestato al titolare della carta di credito e questa deve essere riconducibile all'azienda Il pagamento effettuato con carta di credito avviene in condizioni di totale sicurezza. I dati della carta di credito vengono, infatti, trasmessi dall'utente in forma criptata direttamente sul server di PagOnline UNICREDIT BANCA che gestisce l'intera transazione.

Naticonlacamicia.org viene a conoscenza del solo esito finale della transazione.

## **Carta di credito (PAY PAL)**

L'utente può scegliere di pagare mediante carta di credito VISA o MASTERCARD. La scelta di tale forma di pagamento non comporta l'applicazione di alcun supplemento rispetto al prezzo totale risultante dall'ordine, ma devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- l'ordine deve essere intestato al titolare della carta di credito;  
- la merce può essere spedita esclusivamente all'indirizzo del titolare della carta di credito;  
- al momento della registrazione, il titolare deve necessariamente indicare il numero di telefono di rete fissa corrispondente all'indirizzo dell'intestatario dove può essere raggiunto per verifica;  
- qualora si indicasse solo il numero di cellulare, naticonlacamicia.org si riserva di contattare il cliente per richiedere copia del documento da inviare via fax.

Il pagamento effettuato con carta di credito avviene in condizioni di totale sicurezza. I dati della carta di credito vengono, infatti, trasmessi dall'utente in forma criptata direttamente sul server di PAY PAL, che gestisce l'intera transazione.

naticonlacamicia.org viene a conoscenza del solo esito finale della transazione.

## **Pagamento rateale con Soisy**

- Importo minimo ratealizzabile € 250,00
- Per acquisti di importo pari o superiore a € 2000 il tasso applicato sarà 0
- Numero di rate da 3 a 36
- I finanziamenti saranno approvati e concessi solo ed esclusivamente a discrezione della finanziaria Soisy.
- I documenti necessari per la richiesta di finanziamento verranno specificati direttamente e solo dalla finanziaria.
- Tutte le eventuali richieste e quesiti in merito al finanziamento dovranno essere effettuate direttamente e solo alla finanziaria di competenza.
- Per informazioni potete fare riferimento al servizio clienti Soisy via email a [supporto@soisy.it](mailto:supporto@soisy.it) o al numero fisso +39 02 8295 6494.

## **5. Consegna dei prodotti**

### **Spedizione in Italia**

Naticonlacamicia.org effettua la consegna dei prodotti del Sito acquistabili tramite il Sito presso tutte le seguenti nazioni: Italia, tramite corriere espresso DHL.

I tempi indicativi di consegna dei prodotti sono pari a 1 giorno lavorativo (24 h) a partire dal giorno successivo alla data di ricezione del pagamento se il destinatario dei beni si trova nel territorio italiano, fatta esclusione per Sardegna, Sicilia, Calabria e paesi europei dove saranno necessari 2 giorni lavorativi (48 h).

Al momento del ricevimento del bene, l'acquirente è tenuto a verificare che il pacco sia integro e che il numero di colli corrisponda a quelli indicati nella fattura e nei documenti di trasporto.

Eventuali contestazioni inerenti la consegna devono essere sollevate immediatamente al vettore.

Spese di spedizione: (iva compresa)

0-3 KG            10,00 Euro

3-5 KG            12,00 Euro

5-10 KG          15,00 Euro

10-30 KG        20,00 Euro

### **Spedizione all'Estero**

Naticonlacamicia.org effettua la consegna dei prodotti acquistabili tramite il Sito utilizzando il corriere espresso DHL.

I tempi indicativi di consegna dei prodotti all'estero sono da 1 a massimo 7 giorni lavorativi, a partire dal giorno successivo alla data di ricezione del pagamento.

Al momento del ricevimento del bene, l'acquirente è tenuto a verificare che il pacco sia integro e che il numero di colli corrisponda a quelli indicati nella fattura e nei documenti di trasporto.

Eventuali contestazioni inerenti la consegna devono essere sollevate immediatamente al vettore.

Zona	Prezzo(iva compresa)
Zona1	23,00 euro
Zona2	24,00 euro
Zona3	25,00 euro
Zona4	27,00 euro
Zona5	28,00 euro
Zona6	31,00 euro
Zona7	47,00 euro
Zona8	52,00 euro
Zona9	63,00 euro
Zona10	65,00 euro

#### Tabella Zone

Zona1	AUSTRIA, BELGIO, FRANCIA, GERMANIA, LUSSEMBURGO MONACO, OLANDA
Zona2	REGNO UNITO, SPAGNA
Zona3	CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, G.BRETAGNA E IRLANDA DEL NORD, GRECIA, IRLANDA, PORTOGALLO, SVEZIA
Zona4	BULGARIA, CECA REP., CIPRO, ESTONIA, LETTONIA, LITUANIA, MALTA, POLONIA, ROMANIA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, UNGHERIA
Zona5	ALBANIA, ANDORRA, BIELLORUSSIA, BOSNIA E HERZEGOVINA, GIBILTERRA, ISLANDA, ISOLE CANARIE, JERSEY, KOSOVO, LIECHTENSTEIN, MACEDONIA, MOLDAVIA, MONTENEGRO, NORVEGIA, SERBIA, SVIZZERA, TURCHIA, UCRAINA
Zona6	CANADA, USA
Zona7	BAHRAIN, BRUNEI, CINA, COREA DEL SUD, EGITTO, EMIRATI ARABI UNITI (E.A.U.), FILIPPINE, GIAPPONE, GROENLANDIA, HONG KONG, INDIA, INDONESIA, KUWAIT, MALESIA, MESSICO, RUSSIA, SINGAPORE, SRI LANKA, THAILANDIA

Zona8	<p>ANGUILLA, ANTIGUA, ARABIA SAUDITA, ARGENTINA, ARUBA, AUSTRALIA, BAHAMAS, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BERMUDA, BOLIVIA, BONAIRE,</p> <p>BRASILE, CILE, COLOMBIA, COSTA RICA, CURACAO, DOMENICANA REP., DOMINICA, ECUADOR, EL SALVADOR,</p> <p>FIJI, GIAMAICA, GRENADA, GUADALUPA, GUAM, GUATEMALA, GUYANA, GUYANA FR., HAITI, HONDURAS, MACAO, MALDIVE, MARTINICA, MICRONESIA,</p> <p>MONTserrat, NEVIS, NUOVA CALEDONIA, NUOVA ZELANDA, OMAN, PAKISTAN, PALAU, PARAGUAY, PERU',</p> <p>POLINESIA FRANCESE, PORTO RICO, QATAR, SAMOA, SAMOA AMERICANE, ST. BARTHELEMY, ST. EUSTATIUS, ST. KITTIS, ST. LUCIA, ST. MARTIN, ST. VINCENT,</p> <p>SUDAFRICA, SURINAME, TAIWAN, TRINIDAD E TOB., URUGUAY, VENEZUELA</p>
Zona9	<p>AFGHANISTAN, BHUTAN, CAMBOGIA, GIORDANIA, IRAQ, ISRAELE, LAOS, LIBANO, NEPAL, NICARAGUA, PAPUA N. G., SIRIA, TIMOR EST, TURKS E CAICOS, VIETNAM, YEMEN</p>
Zona10	<p>ALGERIA, ARMENIA, AZERBAIJAN, BENIN, BOTWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROUN, CAPO VERDE,</p> <p>CENTRO AFRICA REP., CIAD, COMORE, CONGO, CONGO (REP.DEMOCRATICA), COREA DEL NORD, COSTA D 'AVORIO, CUBA, ERITREA, ETIOPIA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GIBUTI, GUINEA, GUINEA/EQ, IRAN, ISOLE COOK, KAZAKISTAN, KENYA, KIRGHIZISTAN,</p> <p>KIRIBATI, LESOTHO, LIBERIA, LIBIA, MADAGASCAR, MALAWI, MALI, MAROCCO, MAURITANIA, MAURITIUS,</p> <p>MAYOTTE, MONGOLIA, MOZAMBICO, MYANMAR, NAMIBIA, NAURU, NIGER, NIGERIA, NIUE, REUNION, RUANDA, SAO TOME' E PRINCIPE, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE, SOMALIA, SUDAN, SWAZILAND, TAGIKISTAN, TANZANIA, TOGO, TONGA, TUNISIA, TUVALU, UGANDA, UZBEKISTAN, VANUATU, ZAMBIA, ZIMBABWE</p>

## **6. Disponibilita' dei Prodotti**

I prodotti presenti nel sito si intendono in pronta consegna. Tuttavia il Cliente prende atto della remota possibilità che al momento dell'invio dell'ordine potrebbero non essere più disponibili.

In questo caso, dopo la conferma dell'ordine via e-mail, Nati Con La Camicia provvederà ad avvisare il Cliente tramite una nuova e-mail e l'ordine si riterrà annullato.

Inoltre eventuali offerte presenti nel sito sono da ritenersi valide solo per acquisti on-line.

## **7. Diritto di recesso**

Ai sensi dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto, restituendo il prodotto acquistato e ottenendo il rimborso delle somme corrisposte.

Possono esercitare tale diritto solo le persone fisiche che hanno concluso il contratto agendo per scopi non riferibili all'attività professionale da loro eventualmente svolta ("consumatori").

Al fine di esercitare il diritto di recesso, è necessario che il consumatore trasmetta alla sede di [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org), entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, redatta sulla base del fac-simile che può essere scaricato cliccando sul seguente link [http://www.naticonlacamicia.org/dichiarazione\\_recesso.pdf](http://www.naticonlacamicia.org/dichiarazione_recesso.pdf).

La comunicazione può altresì essere trasmessa, entro lo stesso termine, a [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org), a mezzo telegramma, telex o facsimile, a condizione che sia confermata, entro le successive 48 (quarantotto) ore, mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata alla sede di [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org).

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione sopra descritta, [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) farà pervenire all'indirizzo e-mail comunicato dall'utente al momento della registrazione un apposito codice che dovrà identificare i beni al loro rientro (d'ora innanzi, per brevità, il "Codice di Rientro").

L'utente dovrà provvedere, a propria cura e spese ed entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento del Codice di Rientro, a spedire alla sede di [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) i beni, accuratamente imballati nella confezione originale, completi di ogni accessorio, dei relativi manuali d'uso e di ogni altro oggetto ricevuto.

L'utente dovrà, inoltre, indicare sull'imballo dei beni il Codice di Rientro assegnato.

Dopo aver controllato l'integrità e la completezza dei beni ricevuti, [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) provvederà a riaccreditare al consumatore le somme pagate. Tali importi saranno corrisposti a mezzo bonifico bancario sul conto corrente comunicato dal consumatore nella comunicazione con cui ha dichiarato di volersi avvalere del diritto di recedere.

Il rimborso avverrà gratuitamente nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni correnti dalla data in cui [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

Fermo restando quanto sopra, è espressamente inteso che [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) non sarà tenuto a corrispondere alcun importo prima della ricezione dei beni in relazione ai quali il consumatore ha esercitato il diritto di recesso.

## **8. Garanzia in relazione a difetti di non conformità**

Ai sensi degli articoli 1519-bis e seguenti del Codice Civile, [naticonlacamicia.org](http://www.naticonlacamicia.org) è responsabile nei confronti del consumatore (come sopra individuato ai fini dell'esercizio del diritto di recesso) in relazione a qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

## **9. Clausola generale**

Tutti gli importi contenuti nelle presenti Condizioni Generali devono intendersi comprensivi di IVA.